

Политика в отношении обработки персональных данных Клиентов

Общество с Ограниченной Ответственностью "Мастерская Уюта"

1. Общие положения

1.1. Все термины, выделенные **жирным** шрифтом и написанные с заглавной буквы, если явно не дано их определение, являются понятиями, определёнными в статье 3 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Политика в отношении обработки персональных данных (далее — **Политика**) направлена на защиту прав и свобод физических лиц, персональные данные которых обрабатывает Общество с Ограниченной Ответственностью "Мастерская Уюта".

1.3. Политика разработана в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — **ФЗ «О персональных данных»**).

1.4. Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст.14, ч. 2 ст. 18.1 152-ФЗ «О персональных данных», и является общедоступным документом.

1.5. **Субъекты персональных данных**, не являющиеся работниками **Оператора**, но заинтересованные в получении информации, товаров и/или услуг от **Оператора**, называются **Клиентами**.

2. Сведения об Операторе

2.1. **Оператором** по обработке данных в рамках данной Политики является Общество с Ограниченной Ответственностью "Мастерская Уюта", ИНН 5445260404

2.2. **Оператор** ведет свою деятельность по адресу:
630068 г. Новосибирск, ул. Твардовского 3.

2.3 Для получения почтовой корреспонденции **Оператор** использует адрес:
630068 г. Новосибирск, ул. Твардовского 3.

2.4. **Субъект персональных данных** может предоставить свои **персональные данные** (далее **Сведения**), как лично при встрече с представителем **Оператора**, так и удаленно, в частности через сеть интернет по адресу www.kamin-nsk.ru (далее **Сайт**).

3. Сведения об обработке персональных данных

3.1. **Оператор** обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов **Оператора**, работников **Оператора** и третьих лиц.

3.2. **Оператор** получает персональные данные непосредственно у **субъектов персональных данных**. Предоставляя свои **персональные данные** Обществу с Ограниченной Ответственностью "Мастерская Уюта", **субъект персональных данных** подтверждает свое согласие на их **обработку** любым способом в целях, в порядке и объеме, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

3.3. В рамках использования **Сайта субъект персональных данных** обязуется предоставлять только достоверные Сведения и несет ответственность за предоставленную им информацию. **Субъект персональных данных** обязуется своевременно актуализировать **Сведения** любым законным способом, включая использование **Сайта**. **Оператор** вправе запрашивать, а **субъект персональных данных** обязан предоставлять по такому запросу документы и информацию, необходимые для определения **субъекта персональных данных** как стороны соглашения и/или стороны, использующей **Сайт**, а также документы, подтверждающие достоверность представленных **Сведений** и правомерность использования/предложения **Оператора** и/или связь **субъекта персональных данных** с указанным в Объявлении Продуктом.

3.4. **Оператор** обрабатывает **персональные данные** автоматизированным и неавтоматизированным способами, с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств.

3.5. Действия по **обработке персональных данных** включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

4. Обработка персональных данных Клиентов

4.1. **Оператор** обрабатывает **персональные данные Клиентов** в рамках правоотношений с **Оператором**, урегулированных частью второй Гражданского Кодекса Российской Федерации от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ.

4.2. **Оператор** обрабатывает **персональные данные Клиентов** в целях соблюдения норм законодательства РФ, а также с целью:

- информирования о новых услугах, специальных акциях и предложениях;
- заключения договоров на предоставление услуг;
- исполнения условий договора;
- расчетов с пользователями услугами;
- для рассмотрения претензий **Клиентов** и их представителей..

4.3. В процессе использования **Сайта** (в том числе при Регистрации, взаимодействии с другими **субъектами персональных данных** через интерфейс **Сайта**, размещении Объявлений, просмотре страниц **Сайта** и т.п.) **субъект персональных данных** самостоятельно и добровольно принимает решение о предоставлении Компании персональных и иных сведений о **субъекте персональных данных** (фамилия, имя, отчество, псевдоним субъекта персональных данных, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, а также любая иная информация, предоставленная субъектом персональных данных, в том числе содержащаяся в сообщениях, направляемых другим субъектам персональных данных через форму обратной связи в интерфейсе **Сайта**, информация о действиях **субъекта персональных данных** на **Сайте** и пр.) для целей исполнения Пользовательского соглашения. Совершая действие по отправке **Оператору Сведений**, **Субъект персональных данных** заявляет о своем согласии на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации **обработку**

Оператором и его аффилированными лицами **персональных** и иных данных **субъекта персональных данных** путем совершения действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" для обработки другим Субъект персональных данных и/или третьим лицам, действующим по поручению Компании, в том числе для целей: предоставления консультационной поддержки Субъектам персональных данных в связи с использованием Сайта, проверки Объявлений на предмет соответствия Пользовательскому соглашению, доставки сообщений другим Субъектам персональных данных, получения статистических и аналитических данных для улучшения функционирования Сайта и/или Сервисов, расширения спектра оказываемых Сервисов, получения информационных и/или рекламных сообщений Компании или третьих лиц, предупреждения или пресечения незаконных и/или несанкционированных действий субъектов персональных данных или третьих лиц, обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации. Компания принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Субъекта персональных данных от несанкционированного доступа третьих лиц.

4.4. Оператор обрабатывает персональные данные Клиентов с их согласия, предоставляемого Клиентами и/или их законными представителями путем совершения конклюдентных действий на настоящем интернет-сайте, в том числе, но не ограничиваясь, оформлением заказа, регистрацией в личном кабинете, подпиской на рассылку, в соответствии с настоящей Политикой.

4.5. Оператор обрабатывает персональные Данные клиентов не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено требованиями законодательства РФ.

4.6. Оператор обрабатывает следующие персональные данные Клиентов:

- фамилия;
- имя;
- отчество;
- год рождения;
- месяц рождения;
- дата рождения;
- место рождения;
- год рождения;
- адрес;
- мобильный телефон;
- электронная почта.

4.7. В целях исполнения действующего Законодательства Оператором осуществляется обработка **персональных данных** двух видов:

- Разовых – необходимых в целях однократного обращения Клиента к Оператору, для получения обратной связи от сотрудников **Оператора**;
- Пользовательских – зарегистрированных в личном кабинете на сайте Оператора.

5. Сведения об обеспечении безопасности **персональных данных**

5.1. **Оператор** назначает ответственного за организацию обработки **персональных данных** для выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

5.2. **Оператор** применяет комплекс правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных для обеспечения конфиденциальности персональных данных и их защиты от неправомерных действий:

— обеспечивает неограниченный доступ к Политике, копия которой размещена по адресу нахождения **Оператора**, а также размещена на **Сайте Оператора**;

— во исполнение Политики утверждает и приводит в действие документ «Положение об обработке персональных данных» (далее — Положение) и иные локальные акты;

— производит ознакомление работников с положениями законодательства о персональных данных, а также с Политикой и Положением;

— осуществляет допуск работников к **персональным данным**, обрабатываемым в информационной системе **Оператора**, а также к их материальным носителям только для выполнения трудовых обязанностей;

— устанавливает правила доступа к **персональным данным**, обрабатываемым в информационной системе **Оператора**, а также обеспечивает регистрацию и учёт всех действий с ними;

— производит оценку вреда, который может быть причинен **субъектам персональных данных** в случае нарушения ФЗ «О персональных данных»;

— производит определение угроз безопасности **персональных данных** при их обработке в информационной системе **Оператора**;

— применяет организационные и технические меры и использует средства защиты информации, необходимые для достижения установленного уровня защищенности **персональных данных**;

— осуществляет обнаружение фактов несанкционированного доступа к **персональным данным** и принимает меры по реагированию, включая восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

— производит оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы **Оператора**;

— осуществляет внутренний контроль соответствия обработки **персональных данных** ФЗ «О персональных данных», принятым в соответствии с ним нормативным правовым

актам, требованиям к защите персональных данных, Политике, Положению и иным локальным актам, включающий контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и их уровня защищенности при обработке в информационной системе **Оператора**.

5.3. **Оператор** не осуществляет предварительную проверку Сведений любого вида, размещаемых и/или распространяемых **Субъект персональных данных** посредством **Сайта**. Компания имеет право по своему усмотрению отказать **Субъекту персональных данных** в размещении и/или распространении им любых **Сведений** или удалить любые **Сведения**, которые размещены **Субъектом персональных данных** на **Сайте**, а **Субъект персональных данных** осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с размещением и распространением любых **Сведений**, включая оценку надежности, полноты или полезности такового.

6. Права субъектов персональных данных

6.1. **Субъект персональных данных** имеет право:

- на получение **персональных данных**, относящихся к данному **субъекту**, и информации, касающейся их обработки;
- на **уточнение, блокирование** или **уничтожение** его **персональных данных** в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- на отзыв данного им согласия на **обработку персональных данных**;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке;
- на обжалование действий или бездействия **Оператора** в уполномоченный орган по защите прав **субъектов персональных данных** или в судебном порядке;
- на получение информации, касающейся **обработки** его **персональных данных**, в том числе содержащей:
 - 1) подтверждение факта **обработки персональных данных** **Оператором**;
 - 2) правовые основания и цели **обработки персональных данных**;
 - 3) цели и применяемые оператором способы **обработки персональных данных**;
 - 4) наименование и место нахождения **Оператора**, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты **персональные данные** на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
 - 5) обрабатываемые **персональные данные**, относящиеся к соответствующему **субъекту персональных данных**, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
 - 6) сроки **обработки персональных данных**, в том числе сроки их хранения;

- 7) порядок осуществления **субъектом персональных данных** его прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой **трансграничной передаче данных**;
- 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего **обработку персональных данных** по поручению **Оператора**, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 10) иные сведения, предусмотренные настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.

6.2. Для реализации своих прав и законных интересов **субъекты персональных данных** имеют право обратиться к **Оператору** и направить **запрос** лично или с помощью представителя. **Запрос** должен содержать сведения, указанные в ч. 3 ст. 14 ФЗ «О персональных данных»

6.3. Клиент может отозвать свое согласие на обработку персональных данных в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» посредством направления соответствующего письменного заявления по почтовому адресу **Оператора**, указанного в т 2.3 настоящей Политики.